

## **CONDITIONS ET POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES RÉSERVATIONS EFFECTUÉES VIA NOTRE SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE**

- Pour les séjours **du 05/04 au 27/06 et du 30/08 au 12/10**, vous devrez verser un acompte égal au coût de la première nuit et vous pourrez annuler sans pénalité jusqu'à **7 jours** avant l'arrivée.
- Pour les séjours **du 28/06 au 29/08**, l'acompte sera de **30% de la totalité** du séjour et vous pourrez annuler sans pénalité jusqu'à **14 jours** avant l'arrivée.
- **Au moment de la réservation, il vous sera demandé les coordonnées de votre carte bancaire à titre de garantie. Pour votre tranquillité et votre sécurité, nous ne gérons plus votre carte bancaire, mais les circuits interbancaires (NEXI) en conformité avec la nouvelle réglementation européenne PSD2 via SCA (Strong Customer Authentication) sur les services de paiement par carte bancaire en vigueur à partir du 01/01/2021. Aucun montant ne sera pré-autorisé. Lorsque la politique d'annulation expire 7 ou 14 jours avant votre arrivée, le système vous facturera le coût de la première nuit ou 30% de votre séjour selon les conditions de la période réservée et vous recevrez un e-mail avec le résultat du paiement effectué.**
- **Aucun montant ne sera facturé en cas d'annulation dans les délais.**
- Pour les réservations au tarif non remboursable, au tarif de dernière minute ou au tarif assuré, vous devrez payer le montant total au moment de la réservation par carte de crédit.
- Pour les réservations à tarif normal effectuées dans les 7 ou 14 jours précédant l'arrivée, vous devrez payer la première nuit ou 30 % du montant réservé au moment de la réservation, en fonction de la période.

## **CONDITIONS ET POLITIQUE D'ANNULATION POUR LES RÉSERVATIONS PAR TÉLÉPHONE, PAR COURRIEL OU PAR D'AUTRES MOYENS**

- Pour les séjours du 05/04 au 27/06 et du 30/08 au 12/10, vous devrez verser un acompte égal au coût de la première nuit et vous pourrez annuler sans pénalité jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.
- Pour les séjours du 28/06 au 29/08, l'acompte sera de 30% de la totalité du séjour et vous pouvez annuler sans pénalité jusqu'à 14 jours avant l'arrivée.
- En cas d'annulation dans les délais, l'acompte sera remboursé
- Pour les réservations au tarif non remboursable, au tarif de dernière minute ou au tarif assuré, vous devrez payer le montant total au moment de la réservation.
- Pour les réservations à tarif normal effectuées dans les 7 ou 14 jours précédant l'arrivée, vous devrez payer la première nuit ou 30 % du montant réservé au moment de la réservation, en fonction de la période.
- Modes de paiement : virement bancaire, espèces, Pay By Link par carte de crédit